

1. 이력사항

학력	
<ul style="list-style-type: none"> · New York University 여가사회심리학 석사(MA) · New York University 관광여가학 박사 (Ph.D) 	
경력	
<ul style="list-style-type: none"> · 2000-현재 숙명여대 문화관광학부, 교수 · 2014-현재 서울시 연구원 연구 자문위원 · 2012-현재 한국관광레저학회 상임고문 · 2010-2012 한국관광레저학회 회장 · 2010-2012 한국경제인 연합회, 관광 진흥 위원회 자문위원 · 2010-2012 (주)강원랜드 통합자문위원 · 1996-1999 미국 New York University 여가 관광학과 겸임 교수(Adjunct Professor) · 1989-1999 Rx Natural, Inc 사장(미국, 스포츠식품 제조업체) 	
대표 논문 및 저서	
<p><저서></p> <ul style="list-style-type: none"> - W Hotels Case Study: What's WOW at W?: Published by SHBS(Sookmyung Hospitality Business School,), 2014 - Hyatt Case: The Hyatt Touch : Published by SHBS(Sookmyung Hospitality Business School), 2014 - PCMA의 전략적 MICE 경영론, 서울: 세림출판, 2010 - Professional Meeting Management (5th edition) Comprehensive Strategies for Meetings, Conventions and Events: 번역서, Published by PCMA (미국) - 787 page, 세림출판사(한국) - 869 page(출판년도 2009년) <p><논문></p> <ul style="list-style-type: none"> - 지방중소도시 관광지원의 위상과 생태 문화경관 네트워크를 고려한 발전방안 : 충청남도 중심으로, 2012 -The effects of SNS Website Quality on User Satisfaction, Purchase Intentions and Brand Loyalty in a Hotel Industry, 2012 -우리나라 관광개발 연구 동향분석을 통한 패러다임 전환, 2012 - The effects of Hotel Employees' Work Value on job satisfaction and turnover intention : focused on 5 star Hotel in Seoul, 2012 - Tourism routes as a tool for the economic development of rural areas, 2011 	

- Tourism routes as a tool for the economic development in South Asia Countries, 2011
- Analysis of hotel complaint behavior and its resolution : A case study of luxury hotels in, 2011
- A study on seeking the development direction for a local tourism between Korea and Japan, 2011
- 관광개발에서 제도적 제약에 관한 전문가 인식차이, 2011
- 세계태권도연맹(WTF) 서울총회의 문화관광상품화 전략방안, 2010
- 녹색산업시대의 관광한국 질적 제고에 관한 연구, 2010
- A study on the framework to develop an innovative exhibition and convention commodity, 2009
- Foreign visitors to Korea: An analysis of their motivation, personal values and satisfaction, 2008
- 국내외 전시 컨벤션 상품 분석을 통한 상품 운영 효과성에 관한 연구, 2007
- IPA 분석을 통한 국제회의 전시자의 참가선택속성에 관한 실증연구, 2006
- 동남아시아 생태관광에 대한 연구, 2001
- Life Satisfaction, Acculturation, and Leisure Participation among Older Urban Korean Immigrants, 2000

<영문논문>

- Hotel Complaint behavior and resolution in Korea Five star hotels ,
Critical Research Model of Sports Tourism Studies, World Leisure Journal
- Urban Entertainment Centers: A Description and a case Study of Chelsea Piers
Sports and Entertainment Complex in New York City with Implications for
Korea
- Ecotourism in Southeast Asia
- Sports Tourism Planning through the Sponsoring of Sporting Mega-Events :
Lessons for Korea
- Cultural Pluralism Meets Social Science : Consequences and Contradictions
- Acculturation, Leisure Participation and Life Satisfaction among Korean
Immigrant Elderly
- Sustainable Development for Korean Casino Industry

2. 교수동정 (2015년)

학회활동
<ul style="list-style-type: none"> · 2009-2012 한국관광레저학회 회장 · 2009-2012 (사)한미좋은친구협회 부회장 · 2006-현재 한국관광연구학회 부회장 · 2005-2008 한국여가학회 부회장 · 2004-2007 한국 소비문화학회 부회장 · 2004-2011 한국문화관광학회 부회장
연구활동
<ul style="list-style-type: none"> · Hotel Complaint behavior and resolution in Korea Five star hotels , A Critical Research Model of Sports Tourism Studies, World Leisure Journal · Urban Entertainment Centers: A Description and a case Study of Chelsea Piers Sports and Entertainment Complex in New York City with Implications for Korea · Ecotourism in Southeast Asia · Sports Tourism Planning through the Sponsoring of Sporting Mega-Events : Lessons for Korea · Cultural Pluralism Meets Social Science : Consequences and Contradictions · Acculturation, Leisure Participation and Life Satisfaction among Korean Immigrant Elderly · Sustainable Development for Korean Casino Industry 충남 국제 관광객 유치 전략 · IPA 분석을 통한 국제회의 전시자의 참가선택속성에 관한 실증 연구 · 컨벤션 산업 육성을 통한 서울형 미래도시산업 기반 구축 · The Effects of SNS Website Quality on User Satisfaction, Purchase Intentions and Brand Loyalty in a Hotel Industry · The Study on Foreign Tourism Cognitive Structure of Korea Traditional Performing Art. · A Comparison of Forecasting and Actual Data Approaches to Tourist Arrival in Korea: US, UK and Japan. · A Study on the Paradigm Shift in Tourism Development in Korea. · 서울특별시 미래 컨벤션도시육성사업단 책임연구원(2005-2008)
프로젝트 활동
<ul style="list-style-type: none"> · 서울특별시 미래 컨벤션도시육성사업단 (2005-2008)